

PRIVATLIVSPOLITIK

VIKANDA ApS • CVR-nr. 36552492

Enghavevej 71, 6240 Løgumkloster | Tlf. 79 30 62 12 | vikanda@vikanda.dk

Senest opdateret: 9. september 2026

1. Hvem er ansvarlig for dine oplysninger?

VIKANDA ApS er dataansvarlig for de personoplysninger, som virksomheden behandler om dig som kunde.

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, kan du kontakte VIKANDA ApS på Enghavevej 71, 6240 Løgumkloster, telefon 79 30 62 12 eller vikanda@vikanda.dk.

2. Hvilke oplysninger registrerer vi?

I forbindelse med dit køb eller din kontakt med VIKANDA ApS kan vi registrere navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, oplysninger om dine køb samt oplysninger om det produkt, du har købt, eksempelvis produktnavn, model eller serienummer.

Vi registrerer som udgangspunkt ikke følsomme personoplysninger, CPR-numre eller andre oplysninger, som ikke er nødvendige for kundeforholdet.

3. Hvorfor opbevarer vi oplysningerne?

Vi bruger oplysningerne for at kunne administrere vores kundeforhold og yde god kundeservice. Det betyder blandt andet, at vi kan finde frem til, hvilket produkt du tidligere har købt, hvis du flere år senere kontakter os.

Oplysningerne kan eksempelvis bruges til at hjælpe dig med at finde reservedele, tilbehør, reparation, tekniske oplysninger, et tilsvarende produkt eller et nyt produkt, der kan erstatte det tidligere købte produkt.

4. Hvor længe opbevarer vi oplysningerne?

Vi opbevarer kundeoplysninger, så længe vi har et sagligt og relevant behov for at kunne administrere kundeforholdet og yde efterfølgende kundeservice.

For produkter, hvor der fortsat kan være behov for reservedele, reparation eller udskiftning, kan oplysningerne derfor i enkelte tilfælde blive opbevaret i en længere årrække.

Vi foretager løbende en vurdering af, om oplysningerne fortsat er relevante. Når der ikke længere er et sagligt behov for oplysningerne, bliver de slettet eller anonymiseret.

Oplysninger, som vi er forpligtede til at opbevare efter anden lovgivning, eksempelvis bogføringsreglerne, opbevares i den periode, som lovgivningen kræver.

5. Hvem kan få adgang til oplysningerne?

Det er som udgangspunkt kun indehaveren af VIKANDA ApS, der har adgang til kundeoplysningerne.

Hvis det er nødvendigt for at hjælpe dig med et produkt, kan relevante oplysninger efter en konkret vurdering

blive videregivet til en producent, leverandør eller reparatør. Vi videregiver kun de oplysninger, der er nødvendige for det konkrete formål.

6. Hvordan beskytter vi dine oplysninger?

VIKANDA ApS træffer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uvedkommendes adgang, tab eller misbrug. Adgangen til virksomhedens kundedata er begrænset til personer, der har et relevant behov for adgang.

7. Dine rettigheder

Efter databeskyttelsesreglerne har du blandt andet ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig; at få urigtige oplysninger rettet; i visse tilfælde at få dine oplysninger slettet; i visse tilfælde at få behandlingen af dine oplysninger begrænset; og i visse tilfælde at gøre indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte VIKANDA ApS på vikanda@vikanda.dk eller telefon 79 30 62 12.

8. Klage til Datatilsynet

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, har du ret til at klage til Datatilsynet. Oplysninger om Datatilsynet og klageadgangen findes på Datatilsynets hjemmeside.

9. Ændringer i privatlivspolitikken

Vi kan løbende opdatere denne privatlivspolitik, hvis der sker ændringer i vores behandling af personoplysninger eller i de regler, der gælder for behandlingen. Den seneste version vil være tilgængelig hos VIKANDA ApS.

VIKANDA ApS
CVR-nr. 36552492
Enghavevej 71
6240 Løgumkloster

Senest opdateret: 9. september 2026